

OBEČNÁ PRAVIDLA BONUSŮ NABÍZENÝCH SPOLEČNOSTÍ FORTUNA GAME a.s.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato obecná pravidla bonusů (dále jen „**Pravidla**“) nabízených společností FORTUNA GAME a.s. (dále jen „**Fortuna**“) stanovují obecná pravidla jednotlivých Bonusů (jak je tento pojem definován níže) nabízených Fortunou Účastníkům v souvislosti s provozováním Hazardních her.
- 1.2 Veškeré Bonusy, které jsou upraveny v těchto Pravidlech, jsou Fortunou nabízeny výhradně pro využití na Hazardních hrách provozovaných Fortunou, přičemž u některých typů Bonusů může být v Nabídce (jak je tento pojem definován níže) stanoveno, že je možné je využít jen na vybraných družích Hazardních her.
- 1.3 Bonusy dle těchto Pravidel mohou být Fortunou nabídnuty Účastníkům, kteří s Fortunou uzavřeli Smlouvu a dokončili Registraci.

2. VYMEZENÍ POJMŮ A JEJICH VÝKLAD

- 2.1 Výrazy použité v textu těchto Pravidel (včetně úvodních ustanovení) začínající velkými písmeny, mají význam stanovený ve Všeobecných podmínkách ke smlouvě o účasti na hazardních hrách provozovaných společností FORTUNA GAME a.s., jejichž aktuální znění je k dispozici na www.ifortuna.cz (dále jen „**Podmínky**“) či Herním plánu příslušné Hazardní hry, a to s výjimkou výrazů, které jsou výslovně definovány v těchto Pravidlech.

3. TYPY BONUSŮ

- 3.1 Fortuna může Účastníkům nabídnout kromě bonusového plnění ve formě peněžních prostředků i následující typy bonusových plnění z marketingových prostředků Fortuny (dále společně jen jako „**Bonusy**“, jednotlivě jako „**Bonus**“). Udělení Bonusů může být podmíněno splněním určité podmínky, resp. podmínek (např. uzavřením sázky či sázek na určitý typ Hazardní hry ve stanoveném objemu, vkladem peněžních prostředků na Konto Účastníka apod.):
 - 3.1.1 **Freespiny** – volná zatočení na vybraný druh Hazardní hry technická hra;
 - 3.1.2 **Freebet** – sázka zdarma do Hazardní hry kursová sázka ve Fortunou předem stanovené výši. Freebet je možné uplatnit výhradně online prostřednictvím Aplikace nebo Webových stránek. Využití Freebetu je zpravidla podmíněno splněním předem stanovených parametrů kursově sázky, na niž má být Freebet použit (například min. výší kursu, počtem Sázkových příležitostí na Tiket apod.);
 - 3.1.3 **Kursově navýšení** (nebo taky jako „**Booster**“ či „**Odds Booster**“) – procentuální navýšení kursu SOLO či AKO kursově sázky, jehož získání je zpravidla podmíněno splněním stanovených parametrů kursově sázky. Booster může Fortuna nabízet formou individualizované Nabídky, kdy je podmínkou možnosti využití tohoto Bonusu akceptace takové Nabídky nebo může být v rámci marketingové kampaně Fortuny automaticky přidán Účastníkovi na sestavený Tiket. Účastník má v takovém případě zpravidla možnost automaticky přidat Booster deaktivovat a použít jej na jinou Sázku splňující stanovené parametry.

- 3.1.4 **Golden chip** – spočívá v připsání žetonu zdarma, který lze využít jako vklad za Sázku (žeton) u vybraných druhů Hazardních her provozovaných Fortunou (dále jen „**Žeton zdarma**“);
- 3.1.5 **Věrnostní body** – mají význam uvedený v čl. 5 těchto Pravidel.
- 3.1.6 **Voucher na los** – opravňuje za podmínek stanovených níže získat stanovenou peněžní částku po uzavření Sázky na stanovenou Hazardní hru okamžité loterie;
- 3.1.7 **Poker Tiket / Token / Vstupenka** – spočívá v připsání vstupenky s předem určenou hodnotou, kterou lze využít ke vstupu na vybraný druh Hazardní hry živá hra Poker provozovaný Fortunou;
- 3.1.8 **Poker Free Blinds** – spočívá v připsání volných „Blinds“ (tj. povinných Sázek v rámci Hazardní hry - Poker) na vybraný druh Hazardní hry - Poker provozované Fortunou;
- 3.1.9 **Poker Rakeback** – spočívá v připsání peněžních prostředků na Konto Účastníka, nebo poker Award Bodů směnitelných za peněžní prostředky, přičemž jejich výše závisí na výši poplatků zaplacených Účastníkem za poplatky z her Pokeru – cash game i turnajů a aktuálním Poker Statusu Účastníka. Nárok na získání tohoto Bonusu může být podmíněn splněním určité podmínky, resp. podmínek. Kompletní pravidla pro Poker Rakeback budou upravena v samostatném dokumentu a zveřejněna na webových stránkách www.ifortuna.cz pod záložkou Poker či jiným vhodným způsobem.

- 3.2 Fortuna si vyhrazuje právo stanovit i další typy Bonusů, zejména pak vstupní bonus. Konkrétní pravidla jednotlivých Bonusů mohou být upravena v samostatných dokumentech a zveřejněna na Webových stránkách, v Aplikaci či jiným vhodným způsobem.

4. NABÍDKA BONUSŮ A JEJICH VYUŽITÍ

- 4.1 Jednotlivé Bonusy budou ze strany Fortuny Účastníkům nabízeny výhradně dle jejího uvážení, přičemž o nabídce konkrétního typu Bonusu a konkrétních podmínkách jeho získání a využití (shora a dále jen „**Nabídka**“) bude Účastník vždy informován po přihlášení do Konta či jiným vhodným způsobem.
- 4.2 Nestanoví-li konkrétní Nabídka jinak, platí pro využití Bonusů podmínky stanovené v těchto Pravidlech, příslušných Herních plánech a Podmínkách.
- 4.3 V případě, že Účastník obdrží od Fortuny Nabídku na Bonus a podmínkou využití Bonusu bude akceptace Nabídky a Účastník bude mít zájem tuto Nabídku využít, je povinen Nabídku akceptovat prostřednictvím příslušné funkcionality v rámci Aplikace či Webové stránky, a to nejpozději ve lhůtě stanovené v Nabídce. Akceptací Nabídky Účastník přijímá ustanovení těchto Pravidel, která se zavazuje dodržovat a zároveň potvrzuje, že se s těmito Pravidly seznámil, jakož i se všemi podmínkami stanovenými v Nabídce.
- 4.4 Od okamžiku akceptace Nabídky má Účastník v Nabídce stanovenou lhůtu pro splnění podmínek pro získání Bonusu, resp. na jeho využití. Pokud Účastník Bonus v této lhůtě

nevyužije, resp. jej využije pouze částečně, či podmínky pro jeho získání nesplní, pak marným uplynutím stanovené lhůty nárok na získání Bonusu (resp. jeho nevyčerpané části) zaniká.

- 4.5 Vstupní bonus může každý nový Účastník získat pouze jedenkrát. V případě, že Účastník získal Vstupní bonus či jakékoliv jiné zvýhodnění na základě dřívější registrace u Fortuny, nemá takový Účastník nárok na získání příslušného Bonusu, i když splní ostatní podmínky pro jeho získání.
- 4.6 Není-li v souvislosti s příslušným Bonusem výslovně uvedeno jinak, platí, že pro úhradu Sázky jsou nejprve použity peněžní prostředky vložené na Konto Účastníkem.
- 4.7 Veškeré Bonusy získané od Fortuny musí být využity nejpozději do 6 měsíců od okamžiku jejich připsání na Konto (nestanoví-li podmínky konkrétního Bonusu lhůtu kratší), v opačném případě mohou být po marném uplynutí této lhůty veškeré nevyčerpané Bonusy bez náhrady odebrány, nebude-li v konkrétním případě ze strany Fortuny předem stanoveno jinak.
- 4.8 V případě, že Účastník získá Bonus v podobě Vouchera na los, pak lze tento Voucher na los využít v Pobočkách, jejichž seznam je specifikován na Voucheru na los. Voucher na los se uplatní tak, že po zaplacení Sázky do Hazardní hry okamžité loterie, na kterou je Voucher na los určen, získá Účastník (resp. Sázející) z marketingových prostředků Fortuny Bonus ve stanovené výši. Voucher na los musí být uplatněn nejpozději ve lhůtě uvedené na příslušném Voucheru na los, v opačném případě nárok Účastníka na jeho využití zaniká.
- 4.9 Pokud Účastník získá Bonus ve formě Freespin nebo ve formě Žetonů zdarma, může si prostřednictvím příslušné funkcionality v rámci Aplikace či Webových stránek zvolit, zda Sázka bude uhrazena s využitím Freespinu či Žetonu zdarma.
- 4.10 V případě rozporu mezi těmito Pravidly a konkrétní Nabídkou příslušného Bonusu pro daného Účastníka, má přednost příslušná Nabídka, která bude konkrétnímu Účastníkovi v rámci Aplikace či Webových stránek zpřístupněna.
- 4.11 Pokud Účastník akceptoval Nabídky více různých Bonusů, jejichž získání je podmíněno vsazením kursové sázky, má možnost zvolit si Bonus, jehož podmínky bude plnit první. Pokud Účastník akceptoval Nabídky více různých Bonusů, jejichž získání je podmíněno vložením Sázky do technické a/nebo živé hry, započítává se Účastníkovo plnění na plnění podmínek Bonusu, jehož nabídku akceptoval jako první.
- 4.12 Nesplnění podmínek pro výběr některého z Bonusů, soutěží či akcí nemá vliv na výběr jiného Bonusu, soutěže či akce, budou-li u takového Bonusu, soutěže či akce podmínky pro jejich výběr splněny. Pokud je podmínkou Bonusu, soutěže či akce uzavření sázky, resp. sázek, pak jedna taková uzavřená sázka bude započítána vždy pouze pro účely plnění jednoho Bonusu, soutěže či akce, nebude-li výslovně v Nabídce stanoveno jinak.
- 4.13 S plněním podmínek kteréhokoli z Bonusů, zejména s jiným kursovým zvýhodněním, není možné kombinovat kursové zvýhodnění Favorit PLUS.
- 4.14 Pokud je podmínkou získání Bonusu vsazení kursové sázky (dále jen „**Kvalifikační sázka**“) a Sázející během 30 dní (i) alespoň u tří Kvalifikačních sázek využije tzv. cash-out a/nebo (ii) budou alespoň tři Kvalifikační sázky (včetně sázek vsazených na základě Freebetu) vyhodnoceny v kursu 1 v souladu s Herním plánem pro kursovou sázku a/nebo (iii)

dojde k naplnění těchto podmínek kumulativně alespoň u tří Kvalifikačních sázek (kupř. 2 s využitím cash-out a 1 s vyhodnocením kurzu 1), vznikne na straně Fortuny důvodné podezření na obcházení těchto Pravidel či podmínek Bonusu. Fortuna si v takovém případě vyhrazuje právo vyřadit takového Účastníka z účasti na daném Bonusu a/nebo možnosti účasti na jakýchkoli dalších Bonusech či marketingových kampaních Fortuny v budoucnu.

- 4.15 Na přidělení Bonusů není právní nárok. V případě (i) porušení těchto Pravidel, (ii) porušení podmínek jednotlivých Bonusů, (iii) uzavírání sázek, které nezávisle na výsledku zaručují jednotlivému Účastníkovi jistý zisk z Bonusu a/nebo (iv) v případě podezření na zneužívání přihlašovacích údajů ke Kontu, je Fortuna oprávněna (a) vyloučit Účastníka z aktuálních i jakýchkoli dalších Bonusů a zvýhodnění, které Fortuna nabízí či bude nabízet v budoucnu, (b) odebrat Bonus či jiné zvýhodnění získané porušením tohoto ustanovení. V případě potvrzení takového podezření je Fortuna současně oprávněna odebrat výhry získané na základě Bonusů získaných porušením dle tohoto ustanovení, příslušné Konto s okamžitou platností zablokovat a/nebo vypovědět Účastníkovi Smlouvu.
- 4.16 **Vyloučení protichůdných sázek:** Uzavírání protichůdných sázek nebude zohledněno při plnění podmínek pro získání Bonusu. Protichůdné sázky jsou definovány jako kursové sázky uzavírané na různé typy stejné Sázkové příležitosti v rámci stejné Sázkové události s cílem splnit podmínky pro získání Bonusu. V případě zjištění protichůdných sázek budou Účastníkovi započítány na plnění podmínek Bonusu pouze sázky na jeden tip jedné Sázkové příležitosti jedné Sázkové události podle toho, na který tip Sázkové příležitosti dané Sázkové události Účastník vsadil jako první.
- 4.17 Veškeré bonusy či jiná zvýhodnění jsou určeny pouze amatérským hráčům a jsou vázány na jednu osobu, emailovou adresu, telefonní číslo, identifikátor příslušné platební metody (např. platební karty), zařízení, případně další identifikátor, na jehož základě lze určit, že dochází ke zneužití přihlašovacích údajů ke Kontu.
- 5. BODOVÉ KONTO, BODY A JEJICH ZÍSKÁVÁNÍ**
- 5.1 Bodové konto je účet Účastníka, kde jsou evidovány všechny jím získané věrnostní body (dále jen jako „**Věrnostní body**“ a „**Bodové konto**“). V případě uzavření Sázky na Pobočce, je aktuální stav Bodového konta vytištěn na tiketu. Aktuální stav Bodového konta lze rovněž zpravidla zjistit na kterékoli Pobočce, na Webových stránkách www.ifortuna.cz, po přihlášení do Aplikace, nebo na infolince Fortuny.
- 5.2 Body jsou jednotky, které získává Účastník za uzavřenou Sázku (Fortuna může stanovit na některé sázky výjimky), a to tak, že za každých celých 10 Kč vkladu na příslušnou Hazardní hru kursová sázka, a to na (i) předzápasovou sázku s minimální celkovou výší kursu na tiketu 5,0 či (ii) živou kursovou sázku s minimální celkovou výší kursu na tiketu 2,0, obdrží Účastník na své Bodové konto 1 bod. Maximální počet bodů, které Účastník může takto získat za 1 kalendářní den činí 1.000 bodů. Body může Účastník dále získat v rámci marketingových kampaní a soutěží pořádaných Fortunou.
- 5.3 Body lze použít k úhradě kursové sázky, a to v poměru 500 bodů za 10 Kč. Věrnostní body nemají peněžní hodnotu a nejsou vyplatitelné v penězích.
- 5.4 V případě, že se Konto Účastníka dostane do mínusu a zároveň Účastník disponuje kladným zůstatkem Bodového konta, je Fortuna oprávněna použít aktuální zůstatek Bodového konta na úhradu záporného stavu Konta takového

- Účastníka, přičemž konverzní poměr bude stanoven v souladu s článkem 5.3 těchto Pravidel.
- 5.5 Všechny Věrnostní body získané v jednom kalendářním roce může Účastník využít k nákupu služeb nebo produktů určených Fortunou v souladu s těmito Podmínkami, avšak nejpozději do posledního dne kalendářního roku, ve kterém Účastník Věrnostní body získal. Fortuna je oprávněna Bodové konto vždy k prvnímu dni následujícího roku vynulovat, případně oznámit jinou lhůtu pro využití Věrnostních bodů.
- ## 6. POKER STATUS, BODY A RAKEBACK
- 6.1 Pokerový Status je věrnostní program pro Hazardní hru Poker, který Fortuna organizuje pro Účastníky. Členem programu se po prvním přihlášení do Aplikaci pro Hazardní hru Poker, resp. rozhraní Poker v rámci Webových stránek (dále jen „**Poker Aplikace**“) automaticky stávají všichni Účastníci, kteří jsou oprávněni k účasti na Hazardních hrách provozovaných Fortunou.
- 6.2 Každý Účastník Hazardní hry Poker získává status body označované také jako „Status Points“ (dále jen „**Statusové Body**“). Statusové Body jsou jednotky, které získává Účastník za zaplacené poplatky (také jako „rake“ nebo „fee“) v Hazardní hře Poker, a to tak, že za každou 1 jednotku herní měny uhrazenou na poplatku Hazardní hry Poker získá Účastník předem stanovený počet Statusových Bodů. Počet Statusových Bodů za jednotku herní měny je předem stanoven v Podmínkách Poker Statusu dostupných podle článku 6.7 těchto Pravidel. Účastník Hazardní hry Poker má vždy aktivní jeden ze čtyř (4) Poker Statusů, dle počtu získaných Statusových Bodů v daném kalendářním měsíci. Po prvním přihlášení do Poker Aplikace má Účastník aktivní nejnižší Poker Status (počet Status Bodů Účastníka nula (0)). Nejvyšší Poker Status, který Účastník dosáhne v aktuálním kalendářním měsíci, je platný po zbytek aktuálního měsíce od okamžiku jeho získání, a dále po následující kalendářní měsíc.
- 6.3 Aktuální Poker Status Účastníka je dostupný v Poker Aplikaci, stejně jako počet Statusových Bodů potřebných k získání vyššího Statusu nebo udržení stávajícího Statusu spolu s informací, do jakého data nejpozději je nutné potřebný počet bodů získat.
- 6.4 Na základě dosaženého Poker Statusu získává Účastník za zaplacené poplatky v Hazardní hře Poker také tzv. award body označované také jako „Award Points“ (dále jen „**Award Body**“). Award Body jsou součástí tzv. „Rakeback“ bonusu, a umožňují získat Účastníkům Hazardní hry Poker zpět 5 % až 20 % z poplatků zaplacených v Hazardní hře Poker. Množství Award Bodů, které Účastník za zaplacené poplatky získá, závisí na dosaženém Poker Statusu v daném měsíci a dále také na herní měně konkrétní Hazardní hry Poker. Platí, že čím vyšší je Poker Status Účastníka v daném měsíci, tím více Award Bodů získává. Počet Award Bodů je vyjádřen procentním podílem ze zaplacených poplatků, kdy konkrétní procentní podíl podle Poker Statusu Účastníka a množství Award Bodů na jednotku herní měny je stanoven v Podmínkách Poker Statusu.
- 6.5 Award Body lze směnít na peněžní prostředky pouze při dosažení minimálně jedné jednotky požadované herní měny a v poměru, jak stanovují Podmínky Poker Statusu. Takto směněné peněžní prostředky jsou automaticky připsány na Konto Účastníka. Tuto směnu provádí Účastník prostřednictvím Poker Aplikace.
- 6.6 Aktuální počet Award Bodů je dostupný v Poker Aplikaci. Award Body jsou platné rok od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, během kterého účastník Award Body získal. Platnost Award Bodů je počítána ode dne jejich získání.
- 6.7 Kompletní aktuální pravidla Poker Statusů, získávání Statusu, Award bodů a základního Rakebacku jsou upravena v článku nacházejícím se na Webových stránkách v záložce Poker v sekci Bonusy (shora a dále jako „**Podmínky Poker Statutu**“).
- 6.8 Rakeback lze zvýšit nad základní uvedený v Podmínkách Poker Statusu, a to prostřednictvím dalších Bonusů a speciálních Nabídek dle uvážení Fortuny, přičemž nárok na získání takového Bonusu či Nabídky, může být podmíněn splněním určité podmínky, resp. podmíněk. Kompletní pravidla jakéhokoli dalšího Bonusu či Nabídky jsou vždy upraveny v samostatném dokumentu a zveřejněny na Webových stránkách pod záložkou Poker či jiným vhodným způsobem.
- 6.9 Award body lze získat mimo systém základního Rakebacku také v rámci akcí a soutěží pořádaných Fortunou. Kompletní pravidla pro jejich získání jsou v takovém případě vždy upravena v samostatném dokumentu uveřejněném na Webových stránkách či jiným vhodným způsobem.
- 6.10 Fortuna si vyhrazuje právo program Poker Statusů, Status body, Award body a Rakeback kdykoliv ukončit, nebo upravit jejich podmínky, a to bez náhrady, přičemž ukončení musí být Účastníkům vhodným způsobem oznámeno.
- ## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 7.1 Lhůty stanovené v těchto Pravidlech pro vznik nároku na Bonus, resp. plnění podmínek Bonusu, se počítají od vzniku rozhodného okamžiku (např. akceptace Nabídky, připsání Bonusu). Pro účely těchto Pravidel platí, že veškeré lhůty stanovené v těchto Pravidlech, resp. Nabídce, ve dnech, se přepočítávají na hodiny a z tohoto důvodu se pro počítání času použijí pravidla stanovená v ustanovení § 608 občanského zákoníku. Ustanovení § 605 odst. 1 občanského zákoníku se tak pro účely počítání času dle těchto Pravidel nepoužije.
- 7.2 V případě podezření na zneužití kteréhokoli Bonusu si Fortuna vyhrazuje právo Bonus odvolat a postupovat způsobem stanoveným v těchto Pravidlech a v Podmínkách.
- 7.3 Účastník může Bonusy využívat pouze způsobem stanoveným v těchto Pravidlech nebo v podmínkách konkrétního Bonusu. Na proplacení Bonusu v penězích nemá Účastník nárok, tzn., že i pokud Účastník nemá zájem využít Bonus, který mu byl Fortunou nabídnut či mu na něj vznikl nárok, nemůže požadovat jeho proplacení v penězích. Jakékoliv pokusy o změnu formy Bonusu nebo jeho proplacení v penězích nejsou povoleny.
- 7.4 Fortuna si vyhrazuje právo tato Pravidla či Nabídky kdykoliv změnit a/nebo Bonus bez náhrady zcela zrušit.
- 7.5 Pro ostatní práva a povinnosti, které nejsou upravena v těchto Pravidlech, platí přiměřeně Podmínky a Herní plány jednotlivých Hazardních her. V případě rozporů mezi těmito Pravidly a Podmínkami či Herními plány, mají přednost tato Pravidla.
- 7.6 Tato Pravidla v celém rozsahu nahrazují pravidla Bonusů zveřejněná Fortunou před nabytím účinnosti těchto Pravidel. Pravidla v tomto znění nabývají platnosti a účinnosti dne 7.11.2025. Bonusy získané před datem účinnosti těchto Pravidel je možné uplatnit způsobem dle

předchozích pravidel Bonusů nejpozději 30 dní ode dne účinnosti těchto Pravidel.